

Klachtenprocedure

Als u een klacht heeft over een behandelaar van Brainmed, dan heeft het de voorkeur dit eerst te bespreken met de betreffende behandelaar. Onvrede of misverstanden kunnen zo het snelst worden opgelost en verdere onduidelijkheden of klachten kunnen worden voorkomen.

Klachtenfunctionaris

Als u uw klacht niet met de verantwoordelijk medewerker kunt of wilt bespreken, dan kunt u de klacht richten aan de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris zorgt voor klachtopvang door met u te zoeken naar mogelijkheden om iets aan de klacht te doen. De klachtenfunctionaris informeert en adviseert en probeert door bemiddeling de klacht op te lossen, maar heeft geen oordeel en doet geen uitspraak over de gegrondheid van uw klacht. U kunt de klachtenfunctionaris via onderstaande gegevens bereiken:

- per mail: klacht@brainmed.nl

- per post: Brainmed
t.a.v. de klachtenfunctionaris
Oijense benedendijk 16
5394 LT Oijen

Beroepsvereniging

Als de klachtopvang en bemiddeling door de klachtenfunctionaris onvoldoende resultaat heeft gehad, dan kunt u ook contact opnemen met de beroepsvereniging waar al onze psychologen bij aangesloten zijn. Dit is het Nederlands Instituut van Psychologen. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de website: <http://www.psynip.nl/>

Tips en adviezen

Als u geen klacht wilt indienen maar ons wel wilt vertellen wat er beter kan, dan horen wij graag uw tips en adviezen.